

泉州市发展和改革委员会文件

泉发改〔2024〕383号

泉州市发展和改革委员会关于学习推广 优化营商环境工作典型经验做法 (2024年第三批)的通知

市各有关单位，各县（市、区）政府办、泉州开发区、泉州台商投资区管委会办公室：

今年以来，为深化拓展“深学争优、敢为争先、实干争效”行动，不断优化制度创新和服务供给模式，持续擦亮“泉心泉意”营商品牌，全力打造办事效率更高、服务质量更优、要素保障更有力、法治氛围更浓厚、市场主体和人民群众更满意的营商环境，助推民营经济高质量发展，我市各级各部门积极探索实践出一批典型经验做法，推出第三批15个优化营商环境工作典型经验做法，请结合工作实际，互相学习借鉴，对条件成熟的改革经验及时组织复制推广，进一步推动我市营商环境持续优化提升。

附件：1.泉州市财政局精准打出“组合拳”焕发政府采购营商环境新气象

- 2.泉州市人社局擦亮“泉调解”名片 共创劳动关系“泉和谐”
- 3.供水延伸再延伸，服务精准更精准（市自来水公司）
- 4.丰泽区打造住建领域“5410 解纷工作法”护航高质量发展
- 5.泉州海关驻泉港办事处创新监管模式 支持辖区石化产业扩大出口
- 6.石狮市构建“产业供给链+司法服务链”融合模式厚植“丝路商贸”营商环境法治沃土
- 7.晋江市从“一件事”到“一类事”创新服务助推民营经济高质量发展
- 8.晋江市创新电气运维“共享电工”新模式
- 9.南安市试行营业执照和许可证件“证照并销”服务
- 10.惠安县浇筑“惠企安商”同心圆激发城市发展内生动力
- 11.“小窗口”跑出利企便民“加速度”——安溪县税务“税保通”系列特色服务
- 12.永春县专班化服务一站式办理化解工业园区企业不动产登记历史遗留问题
- 13.德化县开启履约保证保险模式破解法拍房交易堵点
- 14.泉州开发区实施三大行动 全方位提升就业用工环境辨识度
- 15.台商投资区创新推行工规豁免掌上办理

泉州市发展和改革委员会

2024年11月20日

（此件主动公开）

附件 1

泉州市财政局精准打出“组合拳” 焕发政府采购营商环境新气象

报送单位：泉州市财政局

一、背景情况

优化营商环境是增强市场主体活力、释放社会创新创业创造动能的重要举措，是进一步扩大对外开放、推动经济高质量发展的重要保障。泉州市财政局把打造一流营商环境作为“打基础、赢未来”要务，围绕优化政府采购营商环境精准推出系列“组合拳”，创新运用“财政+”理念，着力补短板、抓提升、提质效，以更强的政治担当、更严的执行尺度、更优的政策措施，不断提升政府采购服务水平，勇当优化政府采购营商环境排头兵。

二、主要做法

市财政局咬定政府采购营商环境补弱巩强、提质升标不动摇，创造性实施“一二三四五”管用举措。

（一）强化制度建设，凝聚合力提质争先。印发《实施“财政+”专项行动方案的通知》《泉州市采购人主体责任清单》等系列文件，主动加强与审计、监察等部门的协作，形成联动机制和监督合力。通过全面推行采购意向公开、规范编制招标文件、严格落实政府采购政策、加强监测督导预警、督促行业规范管理等，推动政府采购透明度、规范性等指标逐年提升。

（二）聚焦市场主体需求，惠企政策加力提效。坚持以惠企、

利企、便企为导向，持续降低企业参与政府采购成本。鼓励采购人在优化投标（响应）保证金基础上，将履约保证金缴交比例从10%降低到2%。鼓励金融机构通过“政采贷”积极为企业提供融资支持，切实缓解企业资金周转压力。落实政府采购支持中小企业政策，通过预留面向中小企业采购份额、提高对中小企业资金预付比例、提高小微企业价格扣除优惠等措施，调动企业参与政府采购积极性。

（三）加大宣传引导，提升政府采购监管质效。建立政府采购联络员制度，借助主流宣传报刊、政府采购网等载体，大力宣传报道政府采购放管服改革和政策红利，为优化政府采购营商环境营造良好舆论氛围。探索多元矛盾化解机制，供应商对质疑答复不满提起的投诉，通过监管部门、行业主管部门召集采购人、采购代理机构等进行现场释理明法，做到定纷止争。强化政府采购处理处罚力度，充分用好“双随机、一公开”等监督检查渠道，有力震慑不法行为，净化市场环境。

（四）坚持依法执采，放管结合规范政府采购行为。明确采购人主体责任，梳理采购人在政府采购中的16方面30条137个细项责任，细化硬化采购人主体责任。加大评审专家管理力度，梳理政府采购评审专家20条负面清单，并通过对评审专家政府采购法律法规进行测试等方式，提升政府采购评审专家业务素质。鼓励供应商参与政府采购活动，对供应商参与政府采购活动的禁止行为进行列单公示，“法无禁止皆可为”，有效激发市场活力。规范采购代理机构管理，引导督促采购代理机构规范开展政府采

购活动，加强从业人员培训考试，将采购代理机构日常监管纳入随机检查内容清单，促进代理业务水平持续提升。

（五）全力争优争效，先行先试优化营商环境。以拼和争的劲头先行先试，推出一系列在全省的创新举措、案例示范，成为可复制推广的模板。率先在全省优化投标（响应）保证金收取。为切实减轻企业负担，从2022年7月1日起，在全省率先取消投标（响应）保证金。率先在全省应用行政调解化解政府采购纠纷。在全省率先试行政府采购纠纷化解机制，在安溪县试点成立调解纠纷委员会，从前端化解矛盾，做到案结事了，提高投诉纠纷处理效率。率先在全省实现远程异地评审全覆盖。在全省首推“1+3”模式（即在市级设立一个中心，在晋江、惠安、德化设立三个分中心），推动全市远程异地评审全覆盖，全市采购人可就近选择，最大化集约利用评审资源。

三、取得成效

通过精准打出“组合拳”，我市政府采购营商环境逐年提升，不断焕发新气象。2023年以来为供应商节省政府采购投标（响应）保证金15.73亿元，节省履约保证金5.83亿元。2023年以来发放政采贷9942.05万元，切实缓解企业资金周转压力。2023年以来，采用远程异地评审（主分会场）的采购预算金额达62.85亿元，实现“互联网+政府采购”新突破，破解“熟人评审”“打感情分”等乱象；采购意向公开比值、合同签订及时性比值、公开招标成功率等指标逐年提升，政府采购更加公开透明；2022、2023连续两年政府采购营商环境考评指标进入标杆行列。

附件 2

泉州市人社局擦亮“泉调解”名片 共创劳动关系“泉和谐”

报送单位：泉州市人社局

一、背景情况

为全面贯彻落实党的二十届三中全会关于“完善劳动关系协商协调机制，加强劳动者权益保障”等要求，泉州市人社局坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，积极构建“泉调解”劳动人事争议五级联调工作机制，形成既具有时代特征和泉州特色，又符合劳动纠纷调处规律的多元治理工作格局。

二、主要做法

（一）筑牢组织阵地，创新调解精品牌。横向构筑：人民调解、司法调解、行政调解、行业调解、企业调解五元社会化调解格局；纵向编织：市、县、乡镇（街道）、村（社区）、企业五级区域劳动人事争议调解网络，立体运转以“五横五纵”调解网格为支撑的五级联调工作机制。一是重点打造调解品牌。形成“泉调解”（市级）、“晋心晋力”（晋江）、“狮正和缘”（石狮）、“丰和语畅”（丰泽）等一批重点调解品牌。二是全面推进调解组织建设。在乡镇、大中型企业普遍设立调解中心；在全省率先建立台胞台企劳动争议处理机制，融合涉台调解组织，建立重点台企挂钩联系“点对点”服务制度；推进新就业形态劳动纠纷一站式调解，畅通全链条新业态用工纠纷联动处理新路径。

（二）建强调解队伍，突出人才引擎力。一是聚焦能力提升、

突出示范引领。定期组织开展劳动用工风险防范和调解员培训；鼓励县级示范创新，晋江首创“晋江市劳动保障救急慈善基金”，组建暖“薪”党员先锋服务队，打造人社服务“暖心牌”。二是聚焦方式方法，扩大劳动维权“朋友圈”。践行待人接物讲和气、化解争议送和风、处理结果求和顺“三和”工作法；设立茶座调解室、圆桌调解室，开展柔性解纷。做大做强泉州劳动维权“朋友圈”，全市共有 398 名仲裁员，其中兼职仲裁员 342 名（其中台籍仲裁员 1 名）；乡镇、企业调解员近 3000 名（其中台籍调解员 5 名）。

（三）源头主动治理，净化用工生态圈。一是坚持入企“用工义诊”。联合企联坚持深入企业开展“用工义诊”活动，结合青年仲裁员志愿者联系企业工作机制，常态化、长效化帮助企业全面检视用工法律风险，助推企业健康发展。二是加强信息共享和政策宣传。加强与市场监管部门、法院及时共享信息，有效维护劳动者合法权益；在商事主体注册登记和办理年审、变更登记手续时发放《用人单位劳动争议风险手册》，解读分析劳动争议风险点。

三、取得成效

通过持续构建“泉调解”劳动人事争议五级联调工作机制，泉州市人社部门全力提升劳动争议预防预警的广度、协商调解的温度、案件办理的准度，今年前三季度劳动人事争议调解成功率达 73%，远超省定目标 65%，该做法被《中国劳动保障报》刊发推广，泉州市成为我省唯一连续三年（2021-2023 年）均有基层调解组织被人社部等四部门通报表扬的设区市，逐步打造全市劳动者的“避风港”、营商环境的“护航者”、和谐社会的“定海针”。

附件 3

供水延伸再延伸，服务精准更精准

报送单位：泉州市自来水有限公司

一、背景情况

为贯彻落实泉州市打造国家一流营商环境工作部署，不断提升泉州获得用水营商环境整体水平，近年以来，泉州市自来水有限公司积极落实一系列营商环境建设举措，不断创新服务形式、完善服务理念，优化用水营商环境，切实提高用户获得感、满意度、幸福感。

二、主要做法

（一）一个站点，将服务阵地搬到最前线。随着城市片区拆迁改造工作推进，居民用水销户需求增加，市自来水公司顺应业务需求变化，主动将服务场景前移，先后在后埔片区、金崎片区征迁指挥部等现场设置服务站点，指派专员进驻办理各项用水业务，片区表务人员随时待命，业务受理后立即前往现场抄核读数、与用户现场确认、拆表入库，方便用户及时缴清水费，避免影响后续用水。同时，市自来水公司积极配合市政务服务中心、市城管局等单位开展各类公共服务活动，先后在文庙广场、洛阳桥、西湖公园等人群密集地开设临时服务站点，宣讲各类用水政策、节水知识以及“网上办、掌上办”操作方法，现场受理群众业务需

求，解答用户用水问题。

（二）一个平台，高效解决各类用水需求。采用 968812 热线申报方式，集成受理用户业务需求，为用户提供用水报装、供水设备设施维修维护、水池清洗、水质检测、漏水检测、全屋深度净化直饮水等多样化服务，打造综合性服务平台，提升用水服务的品质，让用户更为真切的感受到用水服务的价值，进一步提升用户的用水意愿和付费意愿。今年以来，通过 968812 平台综合调度，已向洛江区河市霞溪工业区企业、荣誉酒店项目等用户提供零上门服务，主动上门对接，靠前服务；向丰泽幼儿园等六十余所学校、南安市素雅村、双溪村村民等用水群体提供生活用水水质检测服务，检测人员上门采样，检测结果及时公开；向金山社区、少林社区部分孤寡老人提供表后测漏服务，上门排查漏点，更换老旧水管，消除用水隐患、减少水资源浪费。此外，接通直饮水服务只需要缴纳服务费，无需另行支付净水设备购买、安装、清洗、维修等费用。

（三）一张地图，关注日常用水点点滴滴。近年来，市自来水公司不断探索“智慧用水”新模式，在中心市区金山小区试点“网格+智慧用水”，通过“用水一张图”实时关注居民日常用水。金山小区基础设施老旧，老幼人群为主，结合小区提升改造项目，市自来水公司将小区全部水表更换成新型 NB 远传智能水表，该款水表可通过 AI 算法、动态监测实时反馈用户用水情况，一旦用水出现异常，系统就会自动报警。当用水量出现异常波动时，

市自来水公司工作人员根据系统及时提醒用户，必要时上门协助用户核实用水情况，排查异常原因；当用水量持续为零时，相关信息将及时反馈给社区网格员，由其上门核实，以水表上的“云守护”打通关爱社区高龄独居老人“最后一厘米”。

三、取得成效

一是助力建设城市信用体系，2024年以来，通过各临时站点累计服务上千人次，受理各类业务600余件，提高用户用水节水意识，销户业务水费回收率显著提高，在便利用户的同时提高了用户的诚信意识；二是深化公共服务改革成效，2024年至今，968812平台累计服务超过4万人次，受理咨询类业务5千余件、各类工单业务3.5万件，工单查询率和办结率均为100%，最大程度为用户办理各类业务提供便利；三是助力提升城市宜居品质，创新“智慧用水”管理模式，充分应用新型计量仪器，结合大数据分析、AI模型，以用户为核心，关注守护用户日常用水，为城市治理和社会关怀提供有利支撑。

附件 4

丰泽区打造住建领域“5410 解纷工作法” 护航高质量发展

报送单位：丰泽区发改局

一、背景情况

住建工作面广事多，从工程建设、质量安全到房屋销售、物业管理等，近年来住建领域民事纠纷易发多发，快速增长。

2023 年 9 月，最高院与住建部联合印发《关于建立住房城乡建设领域民事纠纷“总对总”在线诉调对接机制的通知》，并在福建等六地开展试点。泉州市率先行动，由市中院、市住建局主办，丰泽区委政法委、丰泽法院、丰泽住建局、市建筑行业协会承办，市建设工程造价管理协会、市物业管理协会协办，在市建筑产业园联合设立泉州市住建领域协同解纷中心，丰泽法院在中心设立巡回法庭并主动承担中心筹备工作，推动住建领域纠纷化解专业化、法治化、规范化。

二、主要做法

（一）聚合力五调“联动”。依托市住建领域协同解纷中心，汇聚解纷合力，整合人大政协、行政、司法、人民调解、行业调解等五方力量，打造政协委员履职解纷室、建设工程纠纷、房地产物业纠纷三间特色调解室，发挥代表委员知民情、住建部门权

权威性、建筑协会专业性优势，由退休法官、行业专家、代表委员、驻点诉前调解法官高效参与住建领域纠纷调解，将矛盾纠纷化解在诉前。并主动将诉前调解纳入区社会综合治理体系，以线上远程互动方式连接区综治中心，共享调解资源。

（二）跨域办四地“共解”。试点统筹鲤城、丰泽、洛江、台商投资区辖区内商品房买卖与租赁合同、建设工程合同、工程造价、物业管理等住建领域纠纷到中心集中化解，灵活运用诉前鉴定、财产保全、证据保全等举措，提高调解效率，敦促自动履行。如当调解员发现双方争议需通过鉴定程序对工程质量、造价、损失等进行评估、鉴定，可引导当事人在人民法院鉴定机构名册中选取鉴定机构启动鉴定程序，并通过当事人签署笔录形式认可程序效力。

（三）评调裁一体“解忧”。探索建立“评调裁一体”解纷机制，推动争议评审、诉前调解与司法裁判实现无缝对接。邀请三家行业协会推荐行业专家，共建评审人才库，对住建领域争议开展争议评审，依托人民法院调解平台开展全流程线上调解。丰泽法院设立巡回法庭进驻中心，对调解成功的纠纷直接转入巡回法庭进行司法确认，赋予调解协议强制执行效力。调解不成也可对调解过程中取得一致的部分实施先行进行“无争认定”，双方无须在诉讼中就已确认事实举证。或由中心行业专家就工程造价、工程质量、住建领域相关规章制度等出具专业建议、提示，作为人民法院审理案件的参考，再一键转入巡回法庭审理，节约事实认定时

间，提高后续司法裁判效率。

（四）优营商未病“先防”。中心借助落地市建筑产业园地利优势，联合建筑协会、住建部门完善住建领域综合监管体系，规范风险联防及建筑市场信用机制。定期开展法官直播讲坛，联合丰泽法院在中央商务区设立的“营商环境法治体检中心”，对于调解过程中发现企业存在管理制度、证据保全等方面的法律风险，对企业进行“法治体检”，并向企业发出“法律风险诊断报告”，对企业作出风险提示，规范企业经营，源头预防纠纷，助力建筑行业平稳有序发展。

三、取得成效

丰泽法院始终坚持边建设边运行，2024年以来，受理涉建设工程、房屋买卖、房屋租赁、物业管理等纠纷案件392件，办结346件，其中以调解方式结案81件。丰泽法院依托住建领域政协委员履职解纷室，邀请政协委员参与“宸东壹号”楼盘纠纷化解，妥善解决264名工人工资482万元，推动合同价达2.7亿元项目顺利复工，“一揽子”化解一批涉及建设工程、劳动争议、商品房买卖合同等纠纷，成为福建省“保交楼、保民生、保稳定”的典型案列。

泉州海关驻泉港办事处创新监管模式 支持辖区石化产业扩大出口

报送单位：泉港区发改局

一、背景情况

泉州海关驻泉港办事处辖区内有泉港、泉惠两大石化产业园区，作为泉州市九大千亿产业集群之一，不仅同时入选 2023 年中国高质量发展化工园区 30 强，还依托石化产业集群优势，培育出一批代表新质生产力的出口危化品企业，大力拓展国际市场。由于出口的产品为罐柜装危化品，无法在园区内过夜，因此对查验时间要求严格，需要在灌装完毕后即实施查验，而海关原有查验模式需要批批现场查验，随着企业出口量不断增长，产品验放时效性明显受限，企业在仓储、物流、资金等方面需要付出更多的时间成本及经营成本，属地待检时长和现场查验频次成为进一步拓展对外贸易的一大难题。

二、主要做法

（一）瞄准痛点多方协调。一是辖区石化产业出口存在困难，第一时间联络泉州海关驻泉港办事处，积极协调相关部门商讨解决方案，并争取上级部门支持。二是泉州海关配合厦门海关职能部门争取总署危化品监管模式改革试点政策，3 月 12 日总署下

发《海关总署稽查司、商检司关于扩大出口危险品“批次检验”改革试点的通知》，厦门海关列入试点范围。

（二）研磨方案创新模式。出台《泉州海关出口危险品“批次检验”试点工作方案》，在辖区内开展现场调研，根据企业实际情况反复打磨方案细节。根据调研结果和风险研判情况，选定福建凯美特气体有限公司作为厦门关区首批出口危险品“批次检验”试点企业，对该司出口液态二氧化碳采取“批次检验+视频辅助”的创新监管模式，在确保满足监管要求和风险可控的前提下，实现出口液态二氧化碳属地查检快速验放。

（三）试点落地助企通关。一是现场指导企业不断完善安全生产管理制度，协助进行硬件设施安装调试和人员培训等前期准备工作，该创新监管模式于4月19日正式落地运行。二是安排专人专岗负责与企业人员对接，确保工作时间内车辆即装即检、即检即放，充分发挥“批次检验”监管模式最大通关效能。三是巩固提升改革成果，让监管模式创新惠及更多企业，在试点运行一段时间后，泉州海关持续推动试点范围进一步扩大，目前拟在林德中化（泉州）气体有限公司等企业进行下一步试点工作。

三、取得成效

（一）科技赋能开辟通关高速路。出口危险化学品“批次检验”模式是在海关总署“智慧海关”工作总体框架下，依靠改革和科技“双轮驱动”，在出口危险品及其包装检验领域先行试点建立的新型监管模式，对同一企业、同一工艺生产的同一种产品在首

批现场取样送检合格后，后续批次采用“单证审核+现场或视频辅助验证”的方式快速放行，大部分批次通过单证审核实现了即报即放。输台液态二氧化碳整体通关速度约提升 80%，

（二）成本减负创造收益增长点。相较于以往批批开展现场查验的模式，“线上过关”模式不仅最大程度减少了企业属地待检时长，产品出口船期安排更灵活，还能够节约租车费、租罐费等出口成本，帮助企业降本增效，开拓海外市场。

（三）效能提高解决监管痛难点。监管模式的创新不仅帮助石化产业出口降本增效，也显著减轻了基层执法人员的监管压力，与以往每家企业每周 2-3 次的外勤作业频率相比，“批次检验”模式节省海关执法成本近 67%，在确保监管到位、保障安全的前提下，解决了长期以来外贸经济发展与一线执法压力之间的矛盾点。

附件 6

石狮市构建“产业供给链+司法服务链” 融合模式厚植“丝路商贸”营商环境法治沃土

报送单位：石狮市发改局

一、背景情况

石狮素有中国“民办特区”美誉，是闽派服装板块的中心城市。近年来，石狮法院立足“丝路商贸”蓬勃发展的市情，积极构建“产业供给链+司法服务链”双链融合发展模式，以“强链、稳链、补链”为路径深化法治护企，以精准司法厚植“服装名城”“商贸之都”建设发展的法治化营商环境沃土。

二、主要做法

（一）主动对接“强”链，打造法商共建“前哨站”。“一中心”辐射纺织服装全产业。升级全国首个纺织服装法庭，打造全省首个服装产业集群法治化营商环境促进中心并入驻市政务服务中心实体化运行，构建横向贯通“法院+产业联盟+N”多个主体，纵向覆盖纺织原料、漂染整理、成衣加工等上下游全产业链 8000 多家企业。“一法庭”连通电商直播全市域。在电商集聚的石狮国际轻纺城成立网络电商巡回法庭，通过“定向挂钩、定点联络、定期走访”形式，将解纷阵线推进到各电商园区，按照“一根线、一块屏”标准配置，开辟涉电子商务纠纷在线解决“绿色通道”，

实行“互联网+人民调解+司法确认”模式，为全域电商卖家提供“调立审执一体”快办案服务，实现“网上纠纷网上解、网上纠纷不下地”，精准匹配“宅经济”司法新需求。“一站点”护航原创设计全周期。积极争取并获批辖区内一审知识产权民事案件管辖权，针对本土服装设计品牌遭侵权情况，设立全省首个专为服装行业打造的知识产权发展工作站，为原创设计企业提供商标注册、专利保护、侵权起诉等专业化法律指导，构建“诉非联动、民刑衔接、惩防一体”的知识产权审判机制，为“狮潮品牌”提供定制式司法保护。

（二）精准服务“稳”链，开启法商直通“绿波带”。便捷诉讼暖商。上线涉企法律服务响应平台，联合石狮青商会设立“法商直通”e法庭，推行“立案线上办理、审判云上进行、执行码上服务”，畅通涉纺服企业案件“快立、快调、快审、快结”绿色通道，纺服企业可通过人脸识别技术实现掌上查档、指尖阅卷、一键接收法律文书，体验“一门进一网通一码清一次办一地解”的一站式诉讼服务。首善执行护商。秉持善意文明执行理念，对暂时性经营困难但恢复有望的被执行纺服企业精准甄别、差异处置，依法为纺服企业暂缓执行，实行执行通知前置、执前短信提醒、纳失预警等执行督促机制，促成被执行纺服企业自动履行 67 件，率先推行“司法+征信”评分、信用修复激励等制度，为被执行纺服企业修复信用，开展涉纺服企业专项执行行动，高效为纺服企业执行到位金额 1875.23 万元，及时兑现胜诉权益。对症服务亲商。

坚持主动靠前提供司法服务，与本地商会、行业协会、纺服企业建立双向对接联络机制，推行“一法官挂钩一行业协会（商会）”，提供“一企一策”精准指导、编印“一类一册”普法指南、落实“一问一答”服务要求，精准解决纺服企业痛点难点问题。召开涉纺服企业座谈会 2 场次，开展“送法进企”活动 6 场次，解答法律问题 11 个，帮助堵塞管理漏洞 8 个，提供 4 类常用合同范本及交易凭证模板。

（三）多元共治“补”链，拓展法商联动“朋友圈”。发挥“法院+行业”协力。联合纺织服装产业联盟打造“矛盾联防、信息联通、纠纷联调”机制，引入行业协会及各地在狮商会多方调解力量，聘请 14 名纺织服装企业家为特邀商事调解员，引导企业自愿选择成本较低、方便快捷的非诉渠道解决纠纷，共促成调解、撤诉涉纺服产业链纠纷 823 件。借助“法官+专家”智力。聘请 13 名优化营商环境咨询监督委员，推动引入 1 家国家级纺织品检测第三方机构与中心平台合作，发挥专业化机构的优势特长，为企业在产品质量鉴定、价格评估等问题上提供技术支持和咨询意见，实质化解技术性事实查明难题。汇聚“司法+社会”合力。联合市政协在纺织服装产业联盟、服装智能制造园人才社区“图灵乘式空间”设立政协委员调解工作室，与市工商联探索设立“民营企业保护工作站”，凝聚“政协+法院”“工商联+法院”等多元解纷合力，实现产业纠纷化解工作共建共治、共商共调，分流化解涉纺服纠纷 204 件。

三、取得成效

构建“全链条、一体化、一站式”多元解纷和诉讼服务的平台，为企业全闭环提供纠纷排查、风险防范、法律培训多元服务，降低企业诉讼风险，有力护航纺织服装产业转型发展。2024 年来服装产业集群法治化营商环境促进中心成功化解涉纺服企业案件 145 件，标的额 728 万元，石狮法院审结涉纺服企业案件 1369 件、标的额 2.4 亿元。审结知识产权侵权纠纷 776 件，有效打击知识产权侵权行为，在商标注册、风险防范、维权救济方面深入企业园区提供指导服务 19 次，保护本土原创产业。联动福建省唯一与国家发改委国家公共信用信息中心开展数据共享及信用评价的民营征信机构建立“司法+征信”评分机制，2024 年以来，为 616 家企业实现信用修复。

附件 7

晋江市从“一件事”到“一类事” 创新服务助推民营经济高质量发展

报送单位：晋江市发改局

一、背景情况

晋江作为民营经济“晋江经验”的诞生地，近年来着力提升政务服务效能，“一门、一网、一次”改革等深入推进，企业办事动动手指即可办成已基本成为现实。然而，在经济环境复杂多变、市场竞争日益激烈的背景下，单纯的基本政务服务保障已不能满足民营经济经营主体的需求，经营主体需要土地、政策、人才、资本、科技等更多的社会服务和市场服务。企业有所呼，政府有所应，晋江市拓展“高效办成一件事”特色增值化服务，创新性提出“产业一类事”服务模式，有效整合各类涉企服务资源，打造定制化、套餐式、模块化为企服务新模式，助推民营经济高质量发展。

二、主要做法

（一）重塑服务逻辑，梳理“一类事”服务指南。选取本地特色产业，梳理形成产业“一类事”服务指南，打造企业服务“百科全书”。一是突出全生命周期服务。按照创业起步、日常运营、发展融资、遇到困难等四个阶段梳理企业开办、选址建厂、生产经营许可、招聘员工等 18 个“一类事”场景，实现涉企服务从“一个点”拓展到“整个面”。二是突出“六链”融合赋能。围绕全生命

周期某个阶段产业重点需求，在做好政务链的基础上，叠加土地、政策、人才、资本、科创等服务供给，实现政务链与载体链、政策链、人才链、资金链、创新链“六链”融合，赋能产业发展。三是突出法治护航合规前行。针对产业发展面临的涉法问题，紧扣“预防性”改革定位，梳理生产经营中高频风险点，率先发布三类产业的合规经营指引，让企业提前知晓法律“底线”和运营“风险点”，自觉不触“红线”。

（二）线上线下融合，加速“一类事”高效办成。紧抓“高效”“办成”的政务服务底层逻辑，线上线下双轮驱动，力求打造更加便捷、高效的政务服务新生态。一是推动线下服务“帮你办”“就近办”。线下开设“企业服务专窗”，做到提前介入、全程指导、精准服务，实现“一类事一站办”。同时，在工业园区开设“单一窗口”，为企业提供帮代办服务，实现园区事园区办。二是推动线上服务“智能办”“免申办”。依托闽政通及省网办事大厅建设“晋快办”政务服务平台，创新开展大数据、人工智能等新技术应用，实现“一类事”高频事项的智能搜索、智能导办、智能推送、智能问答、无感智办等服务。同时依托泉州市“政策找企”惠企政策平台，实现惠企政策“一网汇集、精准推送、智能兑现”，让企业充分享受政策红利。

（三）强化问题导向，推动“一类事”服务升级。聚焦“一类事”痛点、堵点，以问题解决推动流程优化与服务提升。一是“接诉即办”有速度。依托 12345 便民服务热线、“办不成事”窗口多渠道畅通企业诉求，设立诉求处理专班，实行快速响应、限时整

改、监督反馈闭环机制，实现简单问题 1 日办，复杂问题 3 日办，疑难问题“一企一策办”。二是“政务体验”有深度。建立市营商环境“体验官”制度，邀请“体验官”走进政务服务大厅，登录涉企服务平台，模拟相关事项操作，观察业务办理过程，提出“体验报告”，促进政务服务整体提升。推动机关干部下沉服务常态化，分管市领导、各部门主要领导、分管领导转变角色，通过“亲自办”“陪同办”“交叉办”等方式体验办事过程，持续调整优化“一类事”改革举措。

三、取得成效

截至目前，已完成制衣制鞋、食品生产、机械制造三个产业一类事服务指南编制。以制衣制鞋产业为例，包含 18 个“一类事”场景，涉及“高效办成一件事”事项 6 个，政务服务事项 44 个，增值服务事项 49 个。线下“企业服务专窗”累计提供咨询服务近 200 次，“晋快办”政务服务平台累计访问量超 3 万次，实现全市 76 个证照的到期主动提醒，148 个政策的“免申即享”。今年来，组织 34 个部门开展了 165 次“局长走流程”活动，梳理解决问题 52 个。

今年上半年，晋江市 GDP 完成 1488.7 亿元、同比增长 8.3%，继续排名全国百强县前五。民营经济活力涌动的背后，“晋江经验”是制胜法宝，良好的产业服务是“晋江经验”的生动实践，晋江将持续升级“产业一类事”服务，不断推动民营经济高质量发展。

附件 8

晋江市创新电气运维“共享电工”新模式

报送单位：晋江市发改局

一、背景情况

为深化企电保“6+1”服务，擦亮“海丝之光·泉电 e 家”服务品牌，惟实励新发展“晋江经验”，国网晋江市供电公司与晋江市 12345 便民服务中心政企携手，搭建电工与用户联络平台，推出电气运维“共享电工”服务模式，为广大居民用户提供家庭用电维修和企业提供电气设备安装、巡检、运维等服务，进一步解决了“电工难”“电工荒”问题。

二、主要做法

（一）建立协同工作机制。由晋江市供电公司、12345 便民服务中心共同发布《关于“共享电工”服务的通告》，依托 12345 热线群众知晓度、社会影响力，双方共同明确服务范围、服务内容、服务机制、收费原则等，并向社会发布，有效提升企业和群众知晓率。

（二）搭建共享资源平台。一是组织召开“共享电工”服务启动会。邀请 12345 便民服务中心、施工企业代表参会，政企双方签订“共享电工”服务共建协议，并邀请晋江市电视台进行报道，扩大“共享电工”宣传面。会上明确在举措推行上试点先行、有序铺开，促进社会资源有效利用，为企业、客户提供可靠安全的用

电环境。二是广泛收集队伍信息。供电公司负责利用各营业厅及片区网格资源，发布通告内容，广泛收集社会电工、施工队伍信息，安排专人对提出注册入库申请的队伍开展施工资质、联系人、授权委托书、承诺书等资料审核，队伍资质审核通过后予以入库发布，并定期滚动更新。三是提供对外服务渠道。供电公司在“海丝之光·灯火晋江”微信公众号开发“共享电工”信息公开模块，及时发布共享电工信息；12345 便民服务中心将共享电工信息融入其知识库，通过热线为来电的居民企业随机提供 3 家电工信息供自主选择，同时在其公众号同步转发“共享电工”模块，居民企业能按需呼叫，电工迅速“接单”，让客户侧电工维修问题能够得到快速响应、解决。

（三）强化服务过程管控。以月为周期，12345 便民服务中心提供享受共享电工服务的客户信息，供电公司负责对客户开展服务回访，采用积分制评价，对不达标的电工可下架处理，严控施工队伍服务质量。

三、取得成效

8 月 15 日“共享电工”服务上线以来，已有 12 家施工队伍入驻“共享电工”平台，12345 热线共接收到 11 个咨询电话，施工队伍共出动 5 人次为用户提供电力服务，针对服务过程中遇到问题，开展诉求分析、优势整合。持续完善“共享电工”实施方案，组织电工业务能力培训，不断提升共享电工的服务意识，为客户与企业提供更为高效、快捷、透明、安全的电力运维服务。

附件 9

南安市试行营业执照和许可证件 “证照并销”服务

报送单位：南安市发改局

一、背景情况

以前，市场主体在办理营业执照、行政许可证、备案凭证等证照注销时，往往需要跑多个窗口，提交多份材料，流程繁琐，费时费力。为了帮助市场主体解决此类问题，南安市市场监管局聚焦“高效办成一件事”，制定出台《关于在市场监管领域试行营业执照和许可证件“证照并销”的通知》，在泉州率先试行营业执照和许可证件“证照并销”服务，实现市场主体办理证照注销“一窗受理一次办、一套材料一表单、联审联办一路清”，有效降低了市场主体的推出成本。

二、主要做法

“证照并销”改革指申请人（市场主体）在申请注销营业执照时，可以同步申请注销市场监管部门核发的行政许可证、备案凭证等各类证照，市场监管部门通过一表申请、一窗受理、后台流转等方式，一次性为市场主体办理注销手续，实现市场监管领域市场主体退出事项一次办，许可证（备案凭证）“免申即办”。

（一）梳理清单，明确改革范围。对近几年许可事项注销情况进行统计，筛选出高频办理事项，梳理形成“证照并销”改革事项清单，首批清单包括食品经营、食品生产、药品经营、医疗器

械经营、医疗器械网络销售、特种设备使用登记、计量标准考核、计量授权等，后续还将根据改革情况进行动态调整。

（二）精简材料，实现一表申请。按照“能合尽合、能减尽减”的原则，对纳入“证照并销”改革事项的办理情形、所需材料表单等内容进行全面梳理，将不同申请许可事项及备案事项的注销表格整合成一张综合注销信息采集表，实现“一表采集、一单申请”。申请人提出注销申请后，只需交回许可证正副本原件或备案事项原件凭证，无需再提交相关许可证、备案凭证的注销申请表及相关注销材料，最大化地精简办事材料和流程。

（三）联审联办，实现当场办结。推行“证照并销”改革后，申请人只需向综合办事窗口提交注销申请，市场监管部门通过一窗受理、内部流转、信息共享、并联审批等方式，对材料齐全、符合法定注销条件的当场处理办结，让申请人“只进一门，只对一窗，只跑一次”，即可一次性注销营业执照、行政许可证及备案事项等多个证照。

三、取得成效

“证照并销”改革一方面节约了办事成本，突破固有“分段办理、分次办理、分时办理”的旧模式，实现企业注销“一件事”向“证照并销”一体化办理的迭代升级，提高了市场主体退出效率；另一方面节约了管理成本，可有效规避市场经营主体只注销执照而任由许可证自然消亡的行为，减少“有证无照”现象，节约行政管理成本。自 2024 年 7 月实施以来，共有 245 家市场主体通过“证照并销”的方式办理了注销登记，办事效率提升 90%以上。

惠安县浇筑“惠企安商”同心圆 激发城市发展内生动力

报送单位：惠安县发改局

一、背景情况

今年来，泉州市惠安县全力打响“要简单 来惠安”营商口号，持续擦亮“惠企安商”品牌，“加层加码”服务建筑产业力度，从项目开工到竣工验收，从政策加持到高效服务，全过程护航企业发展，政企双方实现同频共振，打造城市高质量发展“新阵地”。

二、主要做法

（一）环节链接，项目开工“高效化”

一是全程网办，提速流程。优化线上审批模式，实现网上提交和补正申请信息资料、查询办理状态，审批机构线上验证，全程无需现场办理；工改系统、电子证照系统、质量安全监督管理系统实现证照“互认”，施工许可提交材料数由 6 项精简至 1 项。二是分段施工，提高效率。将项目建设分为地下桩基、地上主体两部分，在取得方案批复、桩基合同和审查文件后，先行办理桩基施工许可，送出进场施工“通行证”，今年来已办结项目 13 个，涉及建筑面积 59.3 万 m²，投资额 35.4 亿元，单项目节省开工时间 60-90 日。三是分段缴费，提质服务。全力助企纾困解难，针

对房地产项目按照小范围、短时段试点以及影响可控的原则，首创试行分段缴纳城市基础设施配套费政策，桩基先行阶段予以免缴，待办理地下室及上部工程施工许可时再按规模缴纳，今年来助力企业合理灵活支配建设资金 1200 万元。

（二）全程介入，竣工验收“规范化”

一是关口前移，源头管控。梳理消防设计和审图中常见问题共 82 条，在各项目规划设计方案审查阶段及时提出；同时通过市、县两级公众平台推送至全市设计单位及审图机构加以提醒，避免在建过程中因设计不符合规范要求导致建设、施工单位返工整改。二是施工把关，靶向发力。定期更新汇总质量、消防验收工作中整改难度大、整改工程量多、整改投入大的共性问题，在日常“双随机”“四不两直”检查中重点关注；每季度召开施工、监理专题培训会，以“图文讲解+实例剖析”的方式，切实把问题解决在萌芽阶段，减少企业后期整改投入，促使全县一次性通过初验复验项目 42 个。三是机制创新，规范验收。创新性制定《惠安县建设工程消防验收现场评定实施细则（试行）》，将评定内容细分出建筑、给排水、电气、暖通四个专业，以“清单式”规范验收小项，解决验收现场评定内容过于宽泛、人为主观性大等问题。相关工作在全省住建系统视频工作会上受到省住建厅厅长表扬。

（三）空间延拓，营商环境“优质化”

一是政策加持，打造“惠商”环境。制定出台《关于促进建筑产业高质量发展的若干意见》等一系列惠企政策，鼓励企业提升

资质、提标业绩，同步加强要素保障，今年来已申请兑现奖励资金 1024 万元；成立建筑业促进协会，搭建政企“连心桥”，定期走访企业、项目，有力推动协调解决南王年新增 2 亿产值厂房如期投产等 34 个问题。二是供需对接，打造“便商”环境。紧盯项目初期方案会审阶段，滚动形成本地项目投资库；梳理本土总承包一、二级资质且无不良信用企业，召开供需对接会 4 场，在符合市场公平竞争条件下，打通供需“内循环”，成功为本土企业和本地投资者牵线搭桥项目 33 个、总投资约 12.3 亿元。三是宽严并济，打造“暖商”环境。制定出台《进一步规范住建领域涉企行政执法行为持续优化营商环境的若干措施》，明确提出对各企业、项目在正常状态下每月检查频次不多于一次，过程性全程佩戴执法记录仪等 10 项规范执法行为；完善执法依据，推出行政执法“四张清单”（免于处罚、从轻处罚、减轻处罚、免于强制）共 29 条，减轻企业因政策不熟悉或无意犯之的“首违”成本。

三、取得成效

一是新升级打造高标准。坚持打造高质量发展“强磁场”，通过引导企业转型升级，打造高品质工程。全县已有绿色建材企业 2 家、装配式生产企业 4 家、在建项目装配率达 52%。新增引进资质建筑业企业 10 家，签约中化学土木工程有限公司、厦门特区建设投资集团有限公司等一级企业 4 家、二级企业 5 家，以新质生产力提升建筑业市场竞争力。

二是高标准助力大工程。持续优化版块“新坐标”，以传统建

筑产业为轴，辐射古城改造、化工行业等。2024 年新增开工项目 58 个、总投资 26.3 亿元，蓝星安迪苏蛋氨酸、中化东大聚醚多元醇等省级重点项目顺利开工建设。其中，1 个项目获评华东杯、1 个项目获评“闽江杯”省优工程，申报国家优质奖 1 个、市优质工程 8 个，申报“闽台乡建乡创”省级样板工程 1 个，形成传统产业与新兴产业相映生辉、耦合发展的新局面。

三是大工程实现强产值。聚力谱写建筑业发展“新篇章”，通过管理不辍、服务加码、正向反馈，实现企业发展良性循环。惠安县荣获 2023-2025 年度“福建省建筑之乡”殊荣，2024 上半年已实现建筑业产值 240.4 亿元，通过新项目的开工投产、新企业入驻的“双新”加码，惠安县建筑市场再次迸发新活力。

“小窗口”跑出利企便民“加速度”

——安溪县“税保通”系列特色服务

报送单位：安溪县发改局

一、背景情况

为进一步落实国务院“高效办成一件事”的指导意见，切实解决群众办理社保事项多部门跑的问题，安溪县税务局联合人社、医保、政务服务中心等多个部门，推出“税保通”特色服务，将缴费人需要到三个部门办理的业务整合在“1 个大厅+1 个窗口+1 个平台”办理，形成“线下一窗受理、线上一网通办、后台分类办件、前台综合出件”的服务新模式。

二、主要做法

（一）坚持问题导向，迈出“最前一公里”。一是聚焦县情民意，深入调研需求。立足安溪县域广、人口多、县情复杂的实际情况，结合“实地走访、座谈交流、流程体验”多种调研方式，广泛征集意见建议，确保“一站办，一窗办、一网办”服务举措有的放矢。二是聚焦部门共治，整合资源发力。围绕流程通、信息通、人力通、调解通的“四通”目标，探索涉费事项服务新模式，联合人社、医保、政务服务中心印发《“税保通·安心办”枫桥服务驿站建设工作方案》和《关于推进“税保通”一窗通办的通知》，推

动政务服务提质增效。三是聚焦流程优化，细化业务规范。将社保医保细分为综合与单项业务、线下与线上业务，分类梳理受理资料、办理流程和注意事项。编写《社保经办和缴费“一窗通办”业务指南（试行）》，规范参保登记、申报缴费、查询证明等日常业务；编写《跨部门综合业务受理指引》，指引新单位参保缴费、社医保退费和企业养老数据修改等3项跨部门业务办理；编写《“税保通·一网通办”业务办理指引》，辅导新生儿、灵活就业人员和城乡达龄居民等3类群体业务联办，确保各类业务都能得到高效、便捷的办理。

（二）强化保障机制，夯实“中间一公里”。一是建立诉求多元调处机制。依托“税悦工作室”组建跨部门专家团队，分级分类处理社保诉求争议，依法依规保障缴费人合法权益，职责范围内的及时就地解决，职责范围外的首问流转处理，对诉求争议问题追诉期长、历史原因和政策背景复杂的，提交跨部门联席研判，线上线下调解渠道联动处理、妥善解决，提高社保征缴问题响应效率。二是建立便民缴费服务机制。在现有办税服务厅的基础上，拓展居民缴费业务在24个乡镇政府和54个合作银行基层网点的受理渠道，专人专岗受理、流转纸质材料，依托“税事远程帮”等线上渠道协调、跟进和反馈业务办理情况，织密为民“服务网”，便利缴费人自主网上办、掌上办、一次办。三是建立常态化联合宣传机制。针对不同群体参保缴费需求，印制本地化社保宣传材料，制作生动简明的微视频和动漫图解，通过县融媒体、办事大

厅、乡镇政府宣传推广，打破信息壁垒，提高缴费人的政策知晓度和自主办费能力。

（三）分级分类办理，畅通“最近一公里”。一是日常事项一站即办。将社保中心、医保中心、农保中心、税务部门等经办窗口集中在一个便民服务办事大厅，推进参保增减、申报缴费等68项社医保即办业务集中办理、随办随走，实现“一次上门，一站即办”。二是复杂事项一窗受理。在导引咨询台设置“税保综合专窗”，强化进厅业务材料预审和网上办费专人辅导，针对新参保单位首次缴费、社医保退费申请、企业养老错误数据修改等3项需要跨部门办理或确认的复杂业务，实行“专窗受理、内部流转、限时办结、统一出件”。三是联办事项一网通办。依托政务服务平台，针对新生儿、灵活就业人员和城乡达龄居民3类特定自然人群体，靶向提供参保、缴费、退休线上联办服务，缴费人线上提交申请，专岗专人流转办结，定点推送后续注意事项，实现“一套材料、一网通办”。

三、取得成效

自“税保通”项目正式启动以来，一站式办理社医保缴费3.48万笔，一窗受理跨部门业务2.51万笔。“一网通办”上线以来受理灵活就业人员、新生儿、达龄居民的参保、缴费、退休联办业务573笔，以服务的“温度”“质效”护航群众办事缴费的“速度”“质量”，彰显深化政务改革新突破新作为。

永春县专班化服务一站式办理化解工业园区企业不动产登记历史遗留问题

报送单位：永春县发改局

一、背景情况

今年来，永春县贯彻落实深化拓展“深学争优、敢为争先、实干争效”行动，从工业园区企业“急难愁盼”出发，强化部门联动，分类梳理“堵点”“难点”，打通工业企业不动产登记历史遗留“症结”，全力化解历史遗留“登记难”问题。

二、主要做法

（一）组建专班，统筹推进化解工作

一是全面摸清底数。成立涵盖项目政策研究、调查监管、规划审核等职能的工作专班，对全县有意向的工业企业开展不动产登记历史遗留问题地毯式摸底调查，仅用 2 周完成多个园区的 63 家企业摸排工作，涉及办理不动产登记建筑面积 42 万平方米。同时，加强动态摸排，坚持“发现一批、指导一批、化解一批”。

二是逐项梳理问题。逐一核查园区企业不动产历史遗留问题项目，了解项目开发建设单位、手续办理、房屋性质、涉及户数及未办证原因等情况。截至目前，共梳理出未办理建设工程规划许可及建设工程施工许可、消防验收手续不齐全等 9 大类问题。

三是定期组织会商。每周二、周五定期组织工作专班集中碰头会商，解决办证企业存在的共性问题；个性化问题按照分类处置原则，为每家企业量身定制解决方案，推动问题逐个破解。同时，实行闭环管理机制，及时记录、跟踪、反馈各个环节办理进度，全生命周期动态掌握每家企业不动产登记情况，确保问题得到及时稳妥解决，让企业办事“暖心、爽心、放心”。截至目前，已开展会商 26 次，研究制定个性化措施 35 余项。

（二）优化服务，突破企业办证难题

一是重塑办证机制。出台工业企业不动产登记历史遗留问题处理方案，明确处理对象、范围和条件，按照“一个专班、一份清单、一人帮代办”等机制简化流程，将流程环节从 6 个缩减至 4 个，并大幅度精简所需提交的材料，由原先需要提交的补办项目立项、用地审批等 9 份材料报告，精简为仅需提交现状测绘报告、房屋可靠性鉴定报告及消防安全评估报告 3 份关键材料。同时，开设“工业企业不动产登记专窗”绿色通道，全面推进“一站式服务”，按照“一窗综合受理、专班内部流转、全程限时办结”的审批服务模式，实现症结内部消化、问题内部解决。

二是靠前纾难解困。通过现场踏勘、现状调查、资料收集分析等方式，精准把握企业办证问题症结所在。同时，充分与企业沟通，提供全程帮办代办“保姆式”服务，让企业“能办、好办、快办”。如，针对企业厂房结构安全和消防评估存在隐患问题，组织专班人员主动上门提供技术指导，推动企业落实房屋结构加

固、消防设施完善等整改措施，有效加快办证问题化解进度。

三是聚力精准宣传。召集意向办理企业召开不动产登记历史遗留问题处理政策解读会，并为专班人员举办业务培训专题会议，讲清、讲深、讲透企业重点关注的办理要求、事项等关键内容，帮助企业消除疑虑。组织专班人员赴介福、苏坑等乡镇宣传政策，摸排潜在意向企业 25 家，涉及建筑面积约 20 万平方米。同时，发动 12 个网格干部深入园区一线，详细解读工业企业不动产登记的基本条件、办理流程、所需材料等事项，零距离送政策上门。

三、取得成效

一是筑牢安全防线。推动企业委托专业机构对办证厂房开展“房屋质量体检”和“消防安全评估”，梳理质量和安全问题清单，进行全面整改，消除各类安全隐患。二是拓宽融资渠道。针对“融资贵”“融资难”问题，企业凭新办理的不动产证可实现原融资额度翻一番、大幅降低贷款成本。截至目前，已成功助力 12 家企业，通过 10.1 万平方米的工业厂房产权办理顺利完成抵押融资 1.17 亿元。三是推动增资扩产。鼓励引导企业盘活资产，通过进设备、增订单、稳产能、拓市场，进一步增资扩产、提级赋能。例如，福建省泉州勤发陶瓷有限公司贷款后新增 1 条大型隧道窑和 20 多台智能化滚压设备

德化县开启履约保证保险模式 破解法拍房交易堵点

报送单位：德化县发改局

一、背景情况

据数据显示，2024 年上半年，全国法拍市场挂牌各类法拍房源累计 38.2 万套，累计成交拍品数量约 7.85 万套。法拍房挂牌量和成交量的增长吸引了购房者、金融机构入局。在实际交易中，人民法院通过网络拍卖处置涉案房产时，为解决购房者资金不足问题，将由合作银行开设网络拍卖房产贷款业务，为符合条件的购买者参与法院网络司法拍卖的房产提供信贷支持。然而在实际操作时，人民法院需先收到全部房款以进行执行款分配，这就导致银行需在抵押登记落实前发放贷款，对于银行来说，其中存在信息不透明、房屋价值不足、法律纠纷等风险，导致其发放意愿低，贷款办理效率低，逐渐成为法拍房交易的一大堵点。

二、主要做法

（一）打通合作通道。德化县人民法院紧盯法拍房交易堵点，持续深化“内部配合+对外联动+跨域协作”工作机制，邀请合作银行共同针对法拍房购房者贷款办理难题、银行放贷风险难题等开展探讨交流，对法拍房按揭贷款业务新模式进行研究完善，与辖区内合作银行建立公开、透明、高效的“执行朋友圈”。

（二）构筑专业模式。聚焦法拍房交易堵点，结合研讨成果，

德化县人民法院联合辖区合作银行创新引入保险公司承担阶段性担保责任，建立全新“履约保证保险模式”——办理法拍房交易时，购房者拍中标的后支付首付款，再向按揭贷款银行申请贷款。银行审批过后向购房者提前放款。随后购房过程中开展的房屋过户、抵押等流程由引入的保险公司提供阶段性履约担保。银行无抵押状态下产生的放款风险由保险公司承担。此模式引入保险公司作为担保，有效保证了交易资金安全，降低了银行贷款风险，成功重构了法拍房按揭贷款业务流程，提升了法拍房办理按揭贷款业务的便利性，对加快二手房流通和交易，盘活二手房资源、活跃楼市发挥重要促进作用。

（三）提升运行实效。针对“履约保证保险模式”运行，一方面明确职责分工，明晰人民法院、银行、保险公司等权责范围，推动模式合理运行开展，持续建立完善有效沟通机制，保障交易信息畅通，确保资源协调与问题解决高效到位，落实反馈渠道，及时进行模式调整与优化。另一方面加强宣传推广，利用法院、银行“三微一端”等多平台开展宣传，畅通购房者信息获取渠道，盘活二手房交易市场。

三、取得成效

目前，德化县人民法院已联合辖区合作银行共同开启“履约保证保险模式”。2024年9月14日，德化县人民法院与德化建设银行创新引入保险公司承担阶段性担保责任，办理了辖区首笔履约保证保险担保方式的“法拍房”按揭贷款业务。以保险公司进行承保的方式，成功为购房者提前发放贷款75万元，顺利解决了法拍房业务中的堵点，提升了业务办理效率。

泉州开发区实施三大行动 全方位提升 就业用工环境辨识度

报送单位：泉州开发区行政服务中心管委会

一、背景情况

泉州开发区聚焦提升就业用工环境辨识度，创新推出助企稳岗、用工服务、权益保障三大行动举措，全方位提升就业用工环境辨识度，力促企业“留住员工、稳住就业、保住生产”。

二、主要做法

（一）实施助企稳岗行动，增强企业员工“归属感”。一是多方位出台政策措施。先后出台促进民营经济发展“引才聚才”10条、2024年助企稳岗促发展16条、招工引才8条等一揽子政策措施，实施系列暖心行动，为留岗、返岗、新招员工提供全方位服务。今年以来，快速兑现各类补贴补助634.41万元，政策兑现较往年提升51.35%，惠及企业202家、员工10066人。二是全过程做好就业服务。成立招工服务工作专班，开展企业用工大调查，对缺工企业全面落实清单式管理，“一企一策”做好帮扶。设立开发区就业服务驿站，推出“泉州开发区就业服务指南”微信小程序，常态化开展岗位需求匹配、撮合工作，打造开发区“10分钟就业服务圈”。2023年第三季度以来，累计帮助列入清单的76家重点企业解决用工1万余人。三是立体式拓展就业空间。

积极与劳动力输出地建立合作关系，组织科林服饰、万龙集团等 10 家重点企业赴四川省遂宁市开展劳务协作活动，先后举办专场招聘会 2 场次，现场吸引求职者 1100 余名，初步达成就业意向 357 人，确定录用 54 人。与遂宁市、射洪市、船山区签订劳务合作框架协议，召开劳务协作交流座谈会 3 场，每月通过遂宁市人社局及当地人力资源公司在其招聘网、小程序及常态化招聘会上进行精准的岗位推送。

（二）实施用工服务行动，增强企业员工“获得感”。一是注重拴心留工。实行均衡招生政策，区内公办校（园）100%面向随迁子女开放，企业员工子女生源占比 59%，为各县（市、区）之最。打造“救助+就业”新模式，对暂未就业、基本生活面临困难的高校毕业生、灵活就业人员、新业态从业人员等群体，及时给予临时救助，并开辟部分公益性岗位，通过市场渠道兜底保障就业。二是注重文化暖工。注重外来人员的文化认同，举办潮趣音乐美食节、经典电影进企业、新春游园会、职工趣味运动会等系列丰富多彩的暖岗活动。组织来自 25 个省（市）的外来务工子女组成表演队，编排《传统武术展演》参加全市民俗踩街活动，让来自五湖四海的“新泉州人”进一步融入闽南本地。三是注重健康护工。出台健康助航十条措施，为开发区企业员工量身定制包括免费艾灸、免费中医体质辨识、国产二价 HPV 疫苗接种补助等送医赠药措施，帮助企业员工享受更便利、更实惠、更多元的健康服务。今年来，共举办企业专场服务活动 6 场，完成免费服务 3000 多人次。

（三）实施权益保障行动，增强企业员工“安全感”。一是突出“点题整治”。深入开展拖欠农民工工资和拖欠工程款“点题整治”，今年来，6个在建工程项目100%落实农民工实名制管理信息化、工程款支付担保、农民工工资专用账户、工资保证金等保障制度，100%实现大数据监管覆盖。二是突出源头治理。通过“流动仲裁庭审、入企座谈会、庭审开放日、青年仲裁员服务中小微企业”等灵活、接地气的方式，探索实现“维权关口前移，矛盾社会共治”新路径。今年来组织摸排378家企业工资支付情况，区内劳动关系整体和谐稳定；劳动仲裁案件调解成功率达到50%，结案周期为30天，维权周期平均缩短15天。三是突出多元调解。创建“合纵连横”全链条、一站式调解模式。“纵向”强化企业劳动纠纷内部协商解决机制，引入重点企业专业人才，组建20人的企业特邀调解员队伍，指导企业建立劳动纠纷内部协商解决机制。“横向”发挥管理体制扁平化的优势，建设社会治理中心、政务服务中心、党建+邻里中心“三大中心”，推行“中心吹哨、部门报到、联动联治”工作机制，矛盾纠纷化解更高效。

三、取得成效

2023年第三季度以来，开发区累计帮助列入清单的76家重点企业解决用工1万余人，快速兑现各类补贴补助634.41万元，政策兑现较往年提升51.35%，惠及企业202家、员工10066人。区内劳资纠纷受理率100%、结案率100%、群众满意率100%，群体性劳资纠纷“零发生”。

台商投资区创新推行工规豁免掌上办理

报送单位：台商投资区行政审批服务局

一、背景情况

企业为满足生产经营需求，常常需要不断完善厂区配套设施建设，如扩建小面积生产车间、增设门卫室、停车棚、遮雨棚等生产管理设施，以及根据消防、电力、环保等要求增设简易低风险建构物，但传统的工程建设规划许可流程手续多、耗时长、成本高，颇受广大企业诟病，企业对此反应强烈。为进一步打造“亲而又清”的营商环境，为企业发展减负增能，针对此类简易低风险建筑工程项目，泉州台商投资区创新推出工程建设规划许可豁免掌上备案模式，全面简化企业工程规划备案手续办理流程，节约小规模区厂配套设施项目建设的制度性成本，实实在在为企业解决生产经营中的急难愁盼问题。

二、主要做法

（一）明确豁免“云清单”。向全社会公开发布豁免清单，坚持“五办五不办”原则（“五办”包括红线内施工用房、简易低风险生产性建构物、增加单个建筑面积不超过 100 平方米的配套设施、自有工业用地内增加停车棚及遮雨棚、市政配套设施等五项支持；“五不办”包括未批先建、存消防隐患、无实际经营、影响

城市景观和违章建设等五项否决), 简化建设方案文本的详尽程度要求, 企业仅需对建筑方案在规范遵循、内容涵盖及深度达标等方面作出承诺即可提交备案申请。

(二) 推行工规“云办理”。在“亲清家园”智慧平台线上搭建“工规豁免”功能模块, 线下为企业配备“一对一”项目管家, 同时推行项目在线评审、电子踏勘等创新举措, 实现豁免备案受理响应不超 24 小时, 需要现场踏勘时限不超 3 天、专家评审时限不超 5 天, 企业可通过手机随时随地在线填写申请表、上传承诺书及简化方案, 部门审批及专家联审均在手机端全程无纸化办公, 审核通过后企业可即时在线上获取备案批复文件, 全过程“掌上办理”, 大大提升企业工规豁免备案的便利度。

(三) 构建审管“云协同”。通过加强双向互动、协同监管和联合惩戒等措施, 实现对豁免清单事项的闭环管理, 提高规划审批的服务效能和审批监管的联动水平。工规豁免备案通过后, 系统实时将备案结果及相关方案文本推送监管、执法部门, 方便部门在执行巡查、抽检等任务时, 通过手机端即可掌握工规备案的内容及现状, 一旦发现企业未按工规备案的范围及规模建设, 可立即进行监督处理, 有效构建高效闭环的审管联动机制, 推动简易低风险项目建设在合法合规、安全高效的轨道上顺利推进。

(四) 实现过程“云监督”。在“工规豁免”掌上办系统中植入智慧监督体系, 通过在线办理、在线监督, 全过程记录权力运行过程轨迹, 超时办理等将实时智能推送至“云监督”平台, 由效能

部门监督、纪检部门再监督，应用大数据对履职行为进行数字测算分析，精准筛查异常指标，从中发现不作为、慢作为、乱作为的倾向性问题线索，让权力运行轨迹可视化，把监督置于未然之时，实现即时可预警、随时可查询、终身可追溯，真正让企业依规办事“不见面、不跑腿、不求人”。

三、取得成效

“工规豁免”掌上办模式推行近半年来，已高效完成力达机电（中国）有限公司增设生产性建筑物、拓浦柯（中国）有限公司增设消防水池、力度纺织品科技有限公司增设电梯和恒生工艺品有限公司增设雨棚车棚等近 50 个符合条件的简易低风险项目豁免备案手续，有效加速了厂区配套设施工程的启动与建设进程。

